

# MON GUIDE SPORTS & Ô

La piscine est située sur notre propriété privée où nous vivons avec nos enfants. Nous vous demandons donc de bien respecter les lieux en évitant de jeter des crasses sur le parking, de respecter les zones de stationnement et de ne pas crier autour de la maison. Un grand merci d'avance!

## Que faut-il prévoir lors de votre première visite ?

Un grand sac qui contient un maillot, un grand essui, un bonnet de bain\* et un gel douche si vous le souhaitez.

Une fontaine d'eau plate et pétillante est à votre disposition. Vous pouvez y remplir votre gourde ou acheter nos gobelets réutilisables au prix de 2 euros.

### Informations sur les bonnets de natation\*



Pour les cours où les adultes vont dans l'eau, le bonnet n'est pas obligatoire. Cependant nous demandons aux personnes aux cheveux long de les attacher pour une question d'hygiène.

## Comment se passe votre arrivée ?

### Parking

La piscine se situe sur une propriété privée. Merci de vous garer aux endroits autorisés (voir les photos ci-dessous). **Attention** la zone devant les garages est strictement interdite au stationnement ! Il y a un total de 18 places disponibles. Merci de respecter le sens de stationnement afin de laisser assez de places aux services de secours en cas d'urgence.



## Petite visite guidée

Sas d'entrée: Merci de déposer votre veste et vos chaussures dans le sas (les chaussures ne sont pas autorisées en dehors du sas d'entrée).

Vestiaires et douches: Merci de vous changer dans les vestiaires. Il est obligatoire de prendre une douche et de passer par le pédiluve avant d'entrer dans le bassin.



## Vos effets personnels

Vous pouvez laisser votre sac dans le vestiaire ou le mettre au bord du bassin en dessous des tables à langer. Merci de ne pas déposer vos affaires sur le sol au risque qu'ils s'abîment avec le chlore que nous utilisons pour désinfecter les sols.



## En résumé votre place fixe c'est:

Un cours par semaine, toutes les semaines hors congés scolaires. Durant les vacances, il n'y a pas cours de natation car nous organisons des stages.

- A partir du moment de votre inscription, peu importe le module, vous êtes inscrits pour le reste de l'année scolaire, sauf mention contraire de votre part.
- Vous devez simplement payer un par un chaque module de l'année scolaire à la date indiquée ci-dessous.

### Organisation des places fixes pour l'année 2023-24

Tarif pour cours particuliers    Tarif pour les autres cours



- Pour un paiement par domiciliation, vous pouvez demander le papier à compléter par e-mail (info@sports-o.be)

**\*2 POSSIBILITÉS DE PAIEMENT**  
Par virement bancaire  
BE81 0689 0879 2724  
Communication : Nom et horaire de la personne inscrite.

**Par domiciliation**  
Signature d'un simple document  
-5€ de réduction pour chaque module



# Comment se connecter à son compte ?

Se rendre sur [www.sports-o.be](http://www.sports-o.be)



- 4 Indiquer votre adresse e-mail comme identifiant et le mot de passe qui vous a été envoyé par e-mail ou que vous avez déjà choisi.

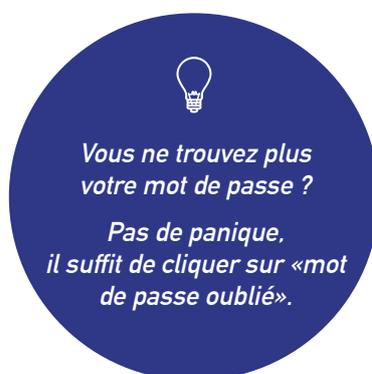
**Bienvenue chez Centre Aquatique Sports&O**

\* E-mail  
→

\* Mot de passe  
→

→ [Mot de passe oublié](#)

OU CONNECTEZ-VOUS AVEC



# Gestion des annulations

Pour annuler une séance, il suffit d'aller dans le menu «Accueil» de Deciplus et suivre les démarches ci-dessous. Vous pouvez annuler une séance jusqu'à 12h avant le début du cours au plus tard. Récupérer un cours (natation ou aquabike,...) est possible sous réserve de disponibilité. Annuler une réservation représente toujours un risque de la perdre si elle n'est pas placée avant la fin de sa validité.

*Exemple: Je souhaite annuler ma séance du lundi 15 janvier, à 20h. Je peux l'annuler au plus tard le lundi 15 janvier à 08h. Il sera impossible de l'annuler à 08h01!*

1  Accueil **Découverte** Calendrier Vidéotheque Boutique Connexion

2 **Mes réservations (1)**

ven. 10 févr. 2023 - 12:30   

ACTIVITÉ DE LA SÉANCE	LIEU
Aquabike	Centre Aquatique Sports&O
RESSOURCE	INVITÉ(S): 
Moniteur 1	0

3

Confirmez-vous l'annulation de votre réservation du ven. 10 févr. 2023 à 12:30?

 Vous pouvez récupérer votre séance annulée à une autre date du module en cours, si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser votre séance pour participer à un autre cours (aquabike, aquajump, bébé nageur,...). Toutes les séances ne seront plus valables à la fin de ce module.

*Exemple: Je souhaite annuler ma séance du lundi 15 janvier, à 20h. Je peux l'annuler au plus tard le lundi 15 janvier à 08h. Il sera impossible de l'annuler à 08h01!*

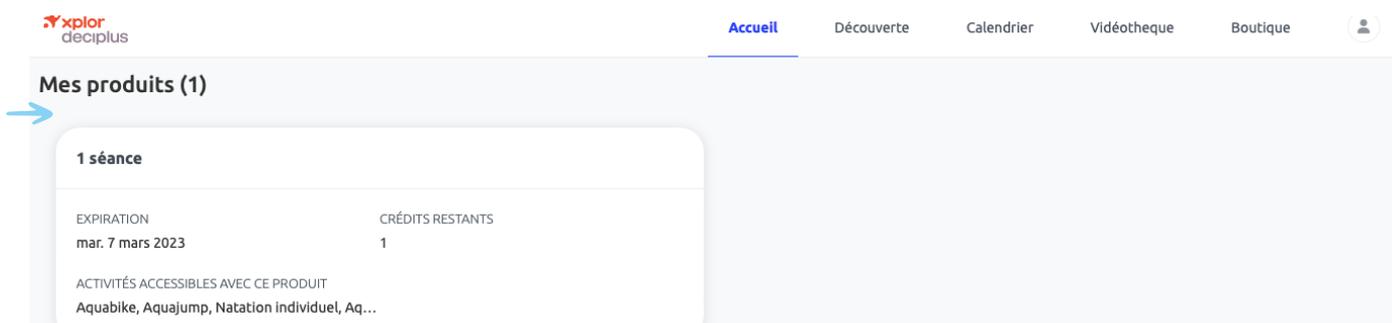
# Inscriptions last minute

Comme son nom l'indique, vous pouvez vous inscrire à un cours en last minute ce qui signifie qu'il est possible de s'inscrire à une activité qui a lieu le jour-même, même si vous avez déjà une place fixe. Cela vous permettra de participer à un second cours sur la semaine.

*Exemple: Si je souhaite réserver un cours en last minute pour le mardi, JE NE PEUX PAS ACHETER MON COURS EN LAST MINUTE LE LUNDI car la séance sera valable uniquement le lundi, la séance est valable le JOUR DE L'ACHAT.*

## Où vérifier la validité d'une séance ?

Une fois connecté à votre compte, vous arrivez sur la page d'accueil de votre espace personnel. Vous avez directement une vue sur le nombre de séance que vous avez acheté ainsi qu'à sa date de validité.



xplor  
deciplus

Accueil Découverte Calendrier Vidéotheque Boutique

Mes produits (1)

1 séance

EXPIRATION	CRÉDITS RESTANTS
mar. 7 mars 2023	1

ACTIVITÉS ACCESSIBLES AVEC CE PRODUIT  
Aquabike, Aquajump, Natation individuel, Aq...

# Vous êtes plutôt smartphone ?

Alors télécharger notre application «Xplor Deciplus» sur votre smartphone

1. Après le téléchargement, ouvrez l'app
2. Cliquez sur «Connexion au centre».
3. Indiquer le code du centre «[sports-o](#)»
4. Enfin connectez-vous avec votre LOGIN et MOT DE PASSE.

