

MON GUIDE SPORTS & Ô

Merci pour votre inscription ! Ce guide rassemble toutes les informations pratiques dont vous avez besoin pour vivre une séance sereine et bien préparée.

Que faut-il prévoir lors de votre visite ?

Un grand sac qui contient un maillot, un grand essuie, une paire de slash propre par personne, un bonnet de bain et un gel douche si vous le souhaitez.

Le passage dans le pédiluve avec les slash est OBLIGATOIRE

Une fontaine d'eau plate et pétillante est à votre disposition.

Bonnet de natation obligatoire pour les enfants !



Le bonnet de bain n'est pas obligatoire pour les cours adultes dans l'eau, sauf pour les personnes aux cheveux longs, qui doivent les attacher en chignon haut par souci d'hygiène.

Gestion des accompagnants :



1 par élève inscrit sauf pour les séances de bébés nageurs où nous acceptons 1 accompagnant dans l'eau et 1 second au bord de l'eau. Les accompagnants peuvent bien sûr rester au bord de l'eau, à condition de respecter le calme nécessaire au bon déroulement de la séance et à la concentration des enfants. Merci de ne pas intervenir pendant la séance afin de respecter le travail du moniteur et l'apprentissage de votre enfant.



Comment se passe votre arrivée ?

Vous pouvez arriver maximum 15 minutes avant l'heure de début du cours pour ne pas encombrer les vestiaires et le parking. Merci de n'emporter que le strict nécessaire et de laisser les poussettes dans la voiture.

Parking

La piscine se situe sur une propriété privée. Merci de vous stationner aux emplacements autorisés (voir les photos ci-dessous). **Attention : TOUTE la zone devant les garages est strictement interdite au stationnement !** Il y a un total de 18 places disponibles. Merci de respecter le sens de stationnement afin de laisser assez de places aux services de secours en cas d'urgence.



Petite visite guidée

Sas d'entrée: Merci de déposer votre veste et vos chaussures dans le sas (les chaussures ne sont pas autorisées en dehors du sas d'entrée) et d'enfiler vos slash.

Vestiaires et douches: Merci de vous changer dans les vestiaires. Il est obligatoire de prendre une douche et de passer par le pédiluve avant d'entrer dans le bassin.



Vos effets personnels

Vous pouvez laisser votre sac en dessous des tables à langer. Merci de ne pas déposer vos affaires sur le sol au risque qu'ils s'abîment en raison du chlore utilisé pour désinfecter les sols.



En résumé votre place fixe c'est:

Un cours par semaine, toutes les semaines hors congés scolaires.
Durant les vacances, il n'y a pas cours de natation car nous organisons des stages.



- A partir de votre inscription, peu importe le module, vous êtes inscrit pour le reste de l'année scolaire, sauf mention contraire de votre part.
- Vous devez simplement payer chaque module un par un aux dates indiquées ci-dessous.



- Pour un paiement par domiciliation, vous pouvez demander le lien par e-mail (info@sports-o.be).



Informations sur les modules

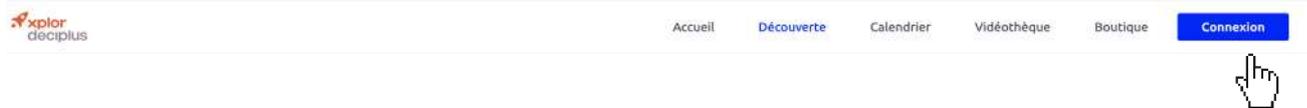
Il y a 5 modules tout au long de l'année. Une place fixe signifie que vous êtes inscrit de septembre à juin. Étant donné que chaque module est encodé manuellement par nos soins, Il est normal que votre inscription apparaisse sur Déciplus après votre paiement, les deux ne sont pas liés.

Comment se connecter à son compte ?

1 Se rendre sur www.sports-o.be



3 CLIQUEZ ICI POUR ACCÉDER DIRECTEMENT À LA PLATEFORME DE RÉSERVATION



4 Indiquez votre adresse e-mail comme identifiant et le mot de passe qui vous a été envoyé par e-mail ou que vous avez déjà choisi.

Bienvenue chez Centre Aquatique Sports&O

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié

Connexion

Inscription

OU CONNECTEZ-VOUS AVEC

Facebook Google

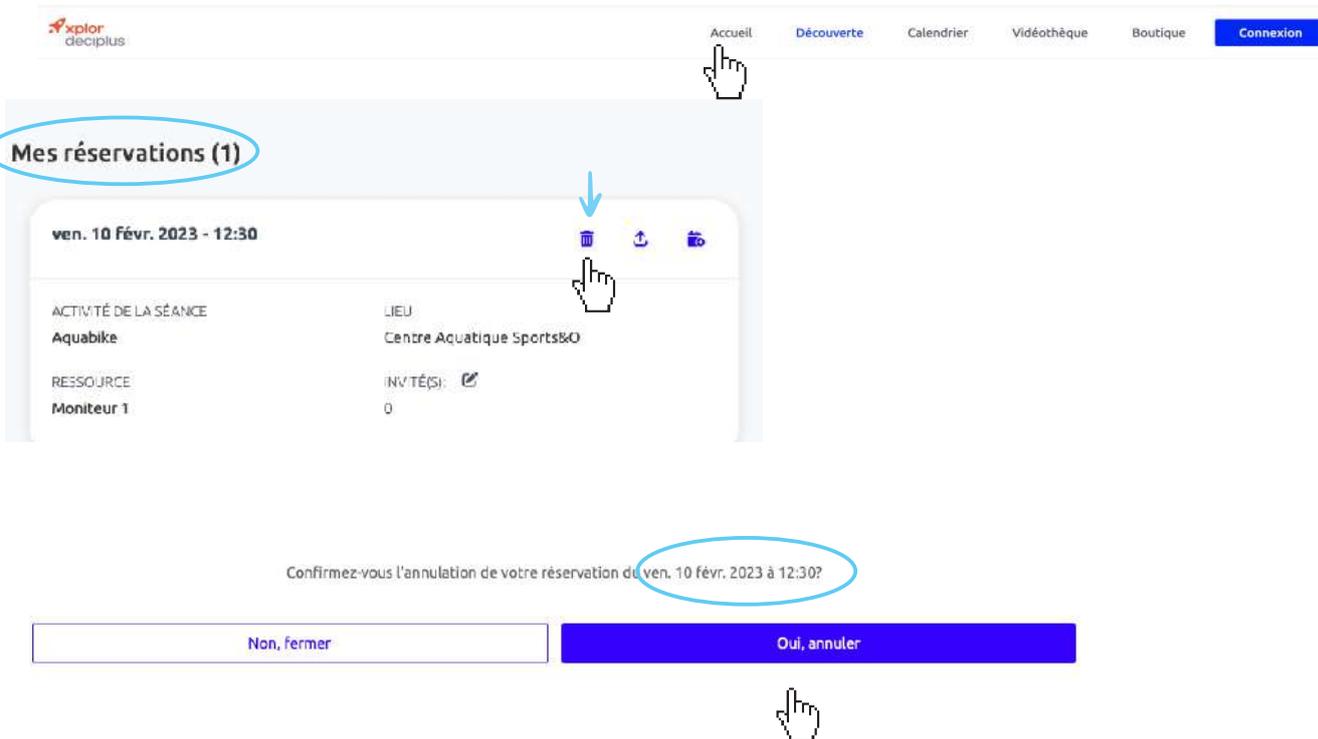

Vous ne trouvez plus votre mot de passe ?
Pas de panique, il suffit de cliquer sur «mot de passe oublié».



Gestion des annulations

Pour annuler une séance, il suffit d'aller dans le menu «Accueil» de Deciplus et suivre les démarches ci-dessous. Vous pouvez annuler une séance jusqu'à 12h avant le début du cours au plus tard. Récupérer un cours (natation ou aquabike,...) est possible **SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ**. Annuler une réservation représente toujours un risque de la perdre si elle n'est pas placée avant la fin de sa validité ou si aucune place n'est disponible dans un autre cours. Pour raison familiale, médical, routière ou un imprévu, nous n'effectuons aucun remboursement et aucun bon à valoir.

Exemple: Je souhaite annuler ma séance du lundi 15 janvier, à 20h. Je peux l'annuler au plus tard le lundi 15 janvier à 08h. Il sera impossible de l'annuler à 08h01!



1. Accueil

2. Mes réservations (1)

ven. 10 févr. 2023 - 12:30

ACTIVITÉ DE LA SÉANCE	LIEU
Aquabike	Centre Aquatique Sports&O
RESSOURCE	INVITÉ(S)
Moniteur 1	0

3. Confirmez-vous l'annulation de votre réservation du ven. 10 févr. 2023 à 12:30?

Non, fermer

Oui, annuler

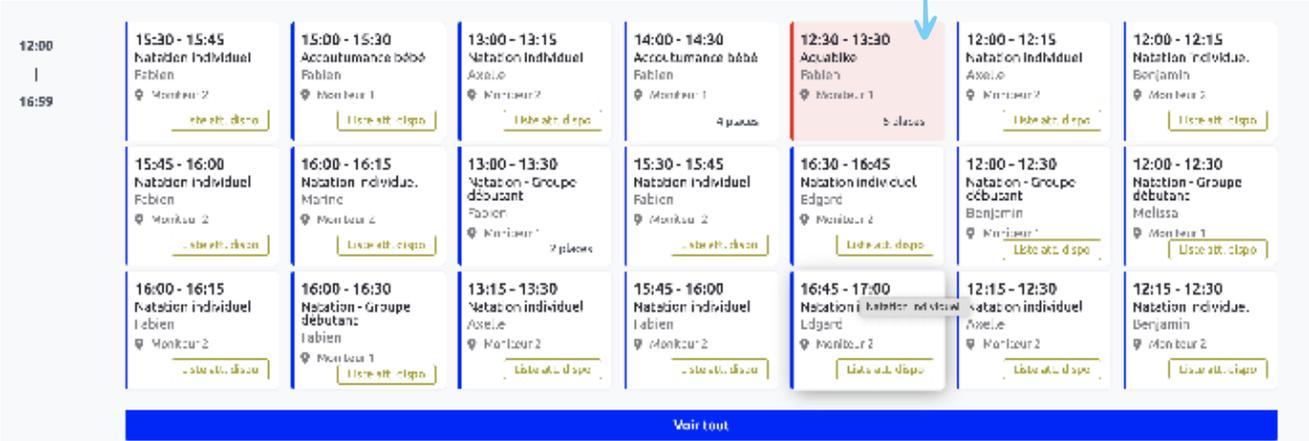
Comment récupérer mes séances

Une fois que vous avez annulé votre séance, il suffit d'aller sur le calendrier et trouver une place disponible.

1



2



12:00	15:30 - 15:45 Natation individuel Fabien Moniteur 2 Liberer des places	15:00 - 15:30 Accoutumance bébé Fabien Moniteur 1 Liberer des places	13:00 - 13:15 Natation individuel Axelle Moniteur 2 Liberer des places	14:00 - 14:30 Accoutumance bébé Fabien Moniteur 1 9 places	12:30 - 13:30 Aquabike Fabien Moniteur 1 5 places	12:00 - 12:15 Natation individuel Axelle Moniteur 2 Liberer des places	12:00 - 12:15 Natation individuel Benjamin Moniteur 2 Liberer des places
16:59	15:45 - 16:00 Natation individuel Fabien Moniteur 2 Liberer des places	16:00 - 16:15 Natation individuel Marine Moniteur 2 Liberer des places	13:00 - 13:30 Natation - Groupe débutant Fabien Moniteur 1 2 places	15:30 - 15:45 Natation individuel Fabien Moniteur 2 Liberer des places	16:30 - 16:45 Natation individuel Edgard Moniteur 2 Liberer des places	12:00 - 12:30 Natation - Groupe débutant Benjamin Moniteur 1 Liberer des places	12:00 - 12:30 Natation - Groupe débutant Melissa Moniteur 1 Liberer des places
	16:00 - 16:15 Natation individuel Fabien Moniteur 2 Liberer des places	16:00 - 16:30 Natation - Groupe débutant Fabien Moniteur 1 Liberer des places	13:15 - 13:30 Natation individuel Axelle Moniteur 2 Liberer des places	15:45 - 16:00 Natation individuel Fabien Moniteur 2 Liberer des places	16:45 - 17:00 Natation individuel Edgard Moniteur 2 Liberer des places	12:15 - 12:30 Natation individuel Axelle Moniteur 2 Liberer des places	12:15 - 12:30 Natation individuel Benjamin Moniteur 2 Liberer des places

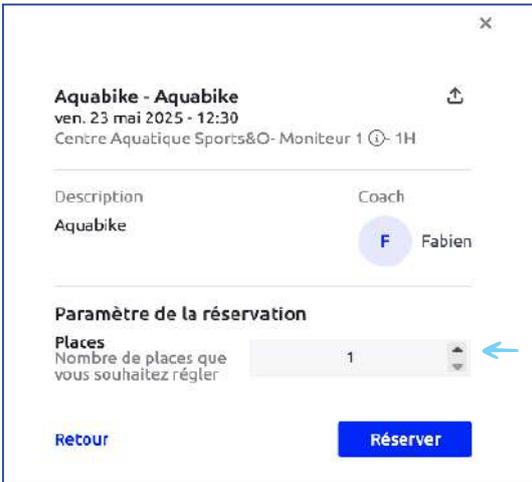
Voir tout

Vous souhaitez réserver 2 créneaux au même cours avec un seul compte mais vous ne savez pas comment faire? Voici la marche à suivre.

Suivez les 2 étapes ci-dessous pour aller dans le calendrier.

- 1 Cliquez sur le cours qui vous intéresse. Attention : vérifiez bien qu'il reste 2 places !
- 2 Cliquez sur la petite flèche pour réserver 2 places.

3



Aquabike - Aquabike
ven. 23 mai 2025 - 12:30
Centre Aquatique Sports&O- Moniteur 1 1H

Description: Aquabike | Coach: F Fabien

Paramètre de la réservation
Places: Nombre de places que vous souhaitez régler: 1

Retour | Réserver



4 Complétez les informations de la deuxième personne.

Paramètre de la réservation

Places
Nombre de places que vous souhaitez régler



TEST	Supprimer	Enregistrer
Prenom		
TEST		←
Mail		
test@test.be		←
Telephone		
0479000000		←

[Retour](#)

5 Vérifiez vos e-mails, vous avez reçu une confirmation (n'oubliez pas de vérifier vos spams) !



C'est un cours auquel vous êtes vous-même inscrit ? Aucun souci. Vous devez d'abord vous désinscrire, puis vous réinscrire directement en sélectionnant votre choix de 2 places.



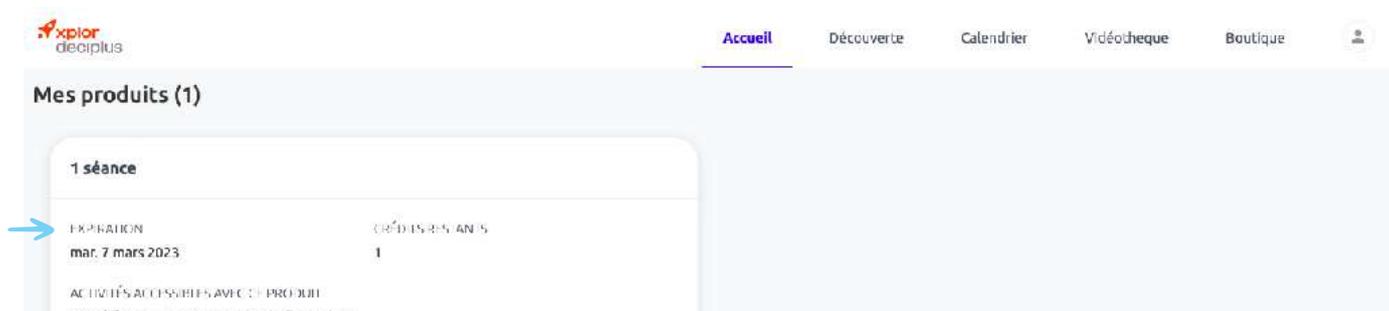
Vous pouvez récupérer votre séance annulée à une autre date du module en cours, si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser votre séance pour participer à un autre cours (aquabike, aquajump, bébé nageur,...). Toutes les séances ne seront plus valables à la fin de ce module.



Où vérifier la validité d'une séance ?



Une fois connecté à votre compte, vous arrivez sur la page d'accueil de votre espace personnel. Vous avez directement une vue sur le nombre de séance que vous avez acheté ainsi qu'à sa date de validité.



Où acheter une carte 1 séance ?

1 Se rendre sur www.sports-o.be



2

Navigation menu: A PROPOS, ACTIVITES, STAGE, TARIFS, HORAIRE, RESERVATIONS, INSTALLATIONS, **BOUTIQUE**, CONTACT

3 **BOUTIQUE**

3 résultats affichés



CARTE CADEAU

€19,00 – €95,00



CARTE SÉANCE D'ESSAI

€9,00



CARTE 1 SÉANCE

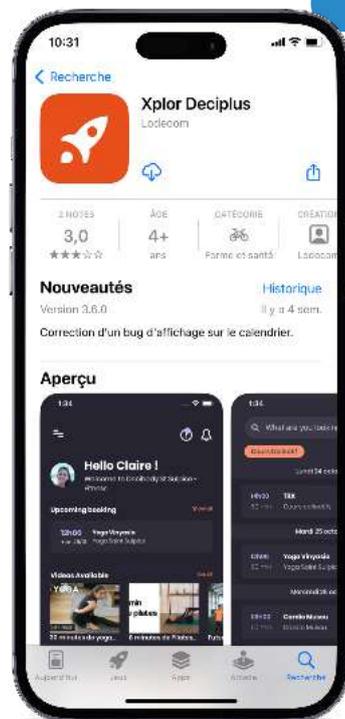
€19,00



Vous êtes plutôt smartphone ?

Alors téléchargez notre application «Xplor Active» sur votre smartphone

1. Après le téléchargement, ouvrez l'app
2. Cliquez sur «Connexion au centre».
3. Indiquer le code du centre «[sports-o](#)»
4. Enfin connectez-vous avec votre LOGIN et MOT DE PASSE.



Réservez ses séances ?



- 1 Une fois connecté à votre compte, allez dans le petit calendrier et choisissez une séance disponible.



- 2 Ensuite, cliquez sur la séance puis sur «s'inscrire».



- 3 Une fois inscrit, où consulter mes séances ?
Tout en haut de la page d'accueil.



Attestations mutuelles

Chaque mutuelle offre une petite intervention pour votre activité sportive (bébé nageur, natation ou aquabike, aquajump, aquatraining ou stages). Pour cela, vous nous écrivez un petit mail sur info@sports-o.be. en précisant simplement le nom de votre mutuelle, vous recevrez un document pré-complété à personnaliser avec les coordonnées du bénéficiaire.

Nous sommes ravis de vous accueillir parmi nous. Toute l'équipe vous souhaite beaucoup de plaisir, de découvertes et de bons moments à travers les activités proposées.
Amusez-vous, dépassez-vous, et surtout... profitez pleinement de l'expérience !

